



Manual de servicios

MSP TECH S215W

1

Versión 0.0



Tabla de contenido

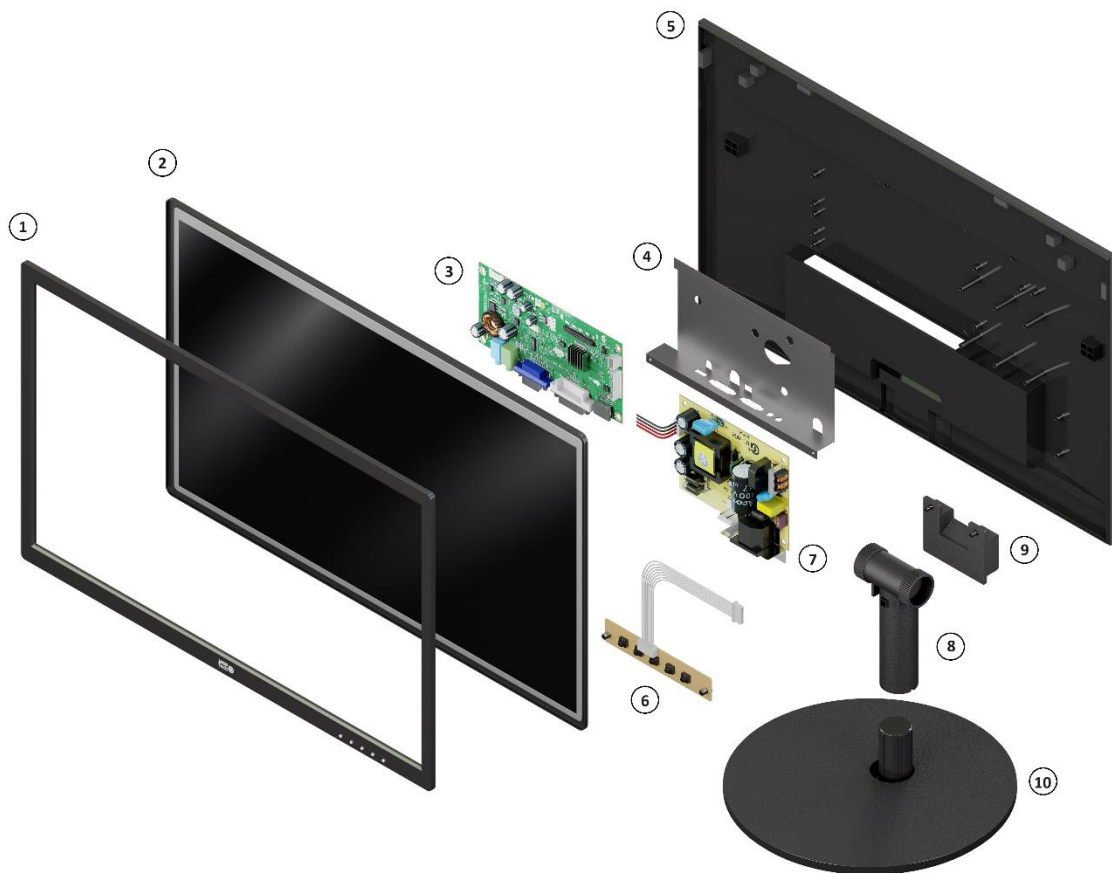
1. Diagrama de partes.....	4
2. Información de seguridad.....	5
3. Instalación.....	6
4. Limpieza.....	7
5. Conectando con la PC.....	10
6. Solución de problemas.....	11
7. Protección del medio ambiente.....	14
8. Otra información.....	14

Componentes	Características	Se puede reparar, actualizar o reemplazar?	¿Se necesita alguna herramienta de uso común para realizar esta actividad? En caso afirmativo, indique cual.
Display (panel LED)	21.5''	Se puede reemplazar	Destornillador phillips, Espatula.
Placa controladora de video	Placa hdmi, dvi y vga	Se puede reemplazar	Destornillador phillips
Fuente de poder	Fuente BE-608	Se puede reemplazar	Destornillador phillips
Placa de comandos	DZM-6KEY	Se puede reemplazar	Destornillador phillips

3

Consulte con Master Soft Paraguay SRL para acceder a los componentes para el reemplazo o visite nuestra página web: <https://msptech.com.py/repuestos-disponibles/>

1. Diagrama de partes



- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------|
| 1 | Marco de monitor (cubierta frontal) | 6 | Placa de comandos (tecla OSD) |
| 2 | Display (panel LED) | 7 | Fuente de poder |
| 3 | Placa controladora de video | 8 | Brazo soporte pedestal |
| 4 | Soporte de placa controladora de video | 9 | Cobertor brazo soporte |
| 5 | Carcasa de monitor (cubierta trasera) | 10 | Base soporte pedestal |

2. Información de seguridad

2.1. Seguridad eléctrica

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

Al agregar o quitar los cables, asegúrese de que los cables de alimentación del dispositivo estén desenchufados antes de conectar los cables de señal. Si es posible, desconecte todos los cables de alimentación del sistema existente antes de agregar un dispositivo.

Antes de conectar o quitar los cables de señal de la placa base, asegúrese de que los cables estén desenchufados.

Busque asistencia profesional antes de usar un adaptador o cable de extensión. Estos dispositivos podrían interrumpir el circuito de puesta a tierra.

Asegúrese de que su fuente de alimentación esté configurada con el voltaje correcto en su área. Si no está seguro del voltaje del tomacorriente que está utilizando, comuníquese con su compañía eléctrica local.

Si la fuente de alimentación está rota, no intente repararla usted mismo. Comuníquese con un técnico de servicio calificado o con su distribuidor.

2.2. Seguridad de operación

Antes de usar el producto, asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que los cables de alimentación no estén dañados. Si detecta algún daño, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.

Para evitar cortocircuitos, mantenga clips, tornillos y grapas alejados de los conectores, ranuras, enchufes y circuitos.

Evite el polvo, la humedad y las temperaturas extremas. No coloque el producto en ningún lugar donde pueda estar expuesto a la humedad.

Su placa base solo debe usarse en entornos con temperaturas ambientales entre 0°C y 40°C.

Coloque el producto sobre una superficie estable. No abra la pantalla, no hay componentes reparables por el usuario en su interior hay altos voltajes peligrosos en el interior, incluso cuando la alimentación está apagada. Utilice solo un soporte recomendado por el fabricante. No deje caer un objeto ni aplique impacto al producto.

Si encuentra problemas técnicos con el producto, comuníquese con un técnico de servicio calificado o con su distribuidor.

3. Instalación

No permita que nada descansa sobre el cable de alimentación ni por encima, y no coloque la pantalla donde el cable de alimentación esté sujeto a daños. No use la pantalla cerca del agua, como cerca de una bañera, lavado, fregadero, tina de lavandería, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.

Las pantallas están provistas de aberturas de ventilación en el gabinete para permitir la liberación del calor generado durante la operación. Si hay aberturas bloqueadas, la acumulación de calor puede causar fallas que pueden resultar en un peligro de incendio.

No frote ni golpee el led con nada duro ya que esto puede rayar o dañar el led permanentemente. No presione la pantalla led con el dedo durante mucho tiempo, ya que esto puede causar algunas imágenes secundarias. Algunos defectos de puntos pueden aparecer como puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Sin embargo, esto no tendrá impacto o efecto en el rendimiento de la pantalla.

Dejar una imagen fija en la pantalla durante mucho tiempo puede causar daños en la pantalla y quemar la imagen. Asegúrese de utilizar un protector de pantalla en el producto.

4. Limpieza

Desenchufe la pantalla antes de limpiar la cara de la pantalla. Use un paño ligeramente húmedo (no mojado). No use un aerosol directamente en la pantalla porque la pulverización excesiva puede causar descargas eléctricas.

Al limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y frote suavemente con un paño suave para evitar arañazos. No limpie con un paño húmedo o rocíe agua u otros líquidos directamente sobre el producto, se puede producir una descarga eléctrica. (No use productos químicos como benceno, diluyentes de pintura o alcohol)

Rocié agua sobre un paño suave de 2 a 4 veces y úselo para limpiar el marco frontal; límpié en una sola dirección, demasiada humedad puede causar manchas.

1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.

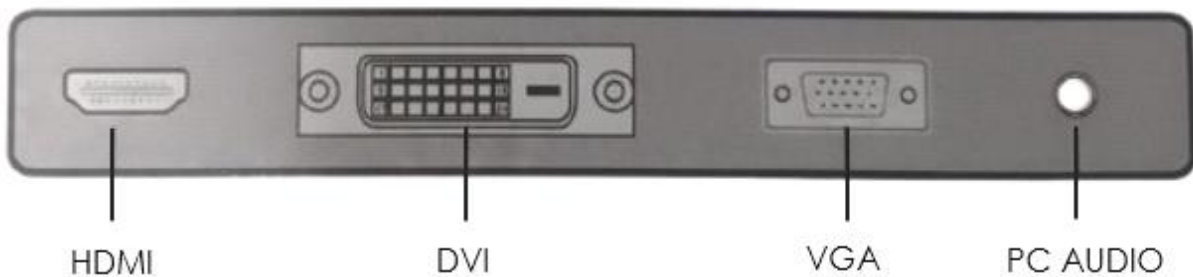


8.

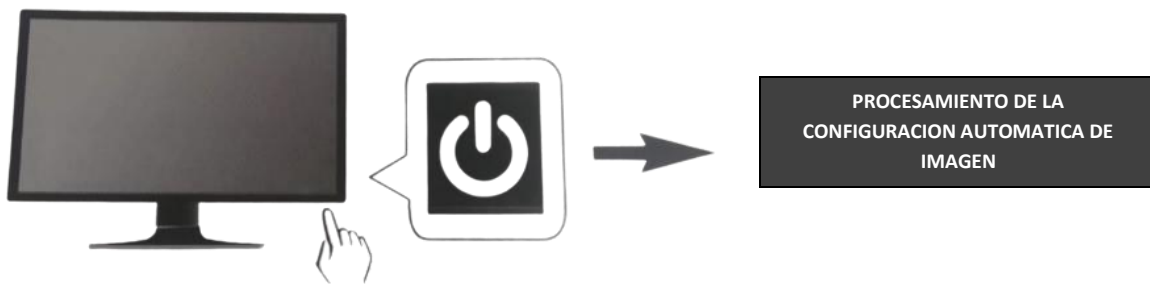


5. Conectando con la PC

- a) Antes de configurar el monitor, asegúrese de que esté apagado el monitor, el sistema informático y otros dispositivos conectados.
- b) Conecte el cable de entrada de señal y el cable de alimentación en orden, luego apriete el tornillo del cable de señal. Conecte el cable D-sub (señal analógica)



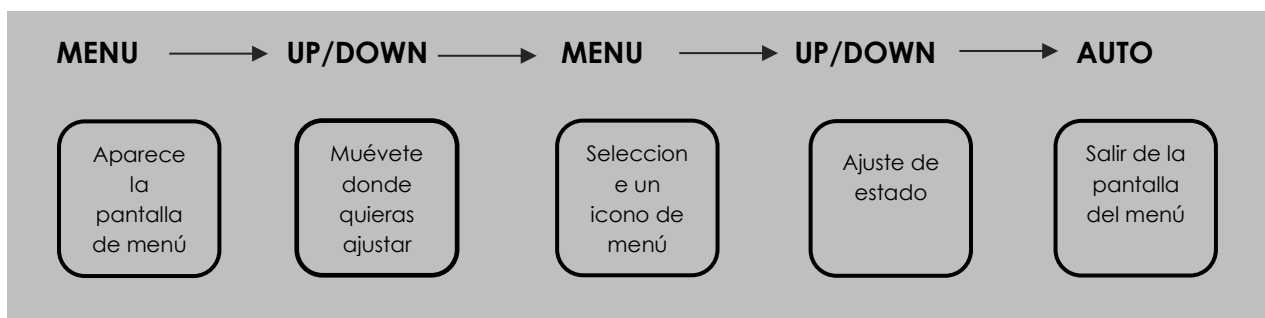
- c) Presione al botón de encendido en el panel derecho para encenderlo. Cuando se enciende el monitor, la función de configuración de auto imagen se ejecuta automáticamente.



6. Ajuste de pantalla.

Hacer ajuste en el tamaño de la imagen, la posición y los parámetros de operación de la pantalla es rápido y fácil con el sistema de control de visualización en pantalla.

A continuación, se ofrece un breve ejemplo para familiarizado con el uso de los controles. La siguiente sección es un resumen de los ajustes y las selecciones disponibles que puede hacer con el OSD.



11

6. Solución de problemas

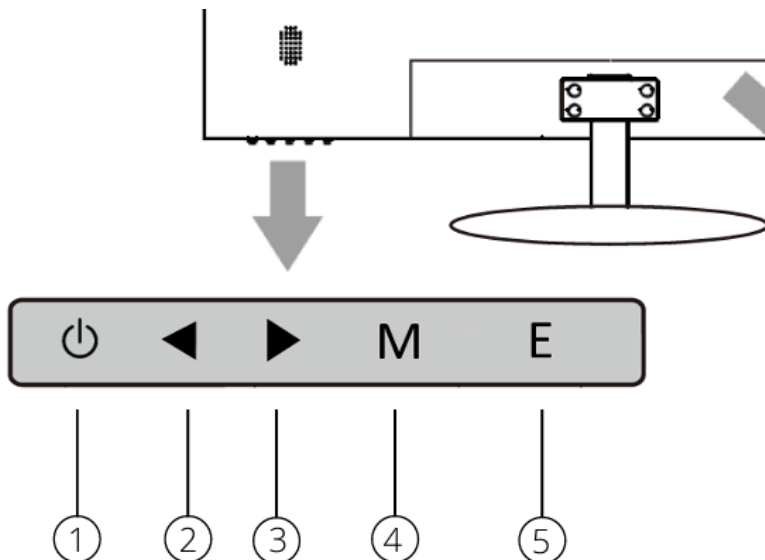
Verifique lo siguiente antes de solicitar servicio:

NO APARECE IMAGEN	
¿Está conectado el cable de alimentación de la pantalla?	Compruebe y vea si el cable de alimentación está conectado correctamente a la toma de corriente.
¿Está encendida la luz indicadora?	Presiona el botón de encendido.
¿Este encendido y el indicador de encendido en rojo?	Ajuste el brillo y el contraste.

¿El indicador de encendido parpadea?	Si la pantalla está en modo de ahorro de energía, intente mover el <i>mouse</i> (ratón) o presionar cualquier tecla del teclado para subir la pantalla. Intenta encender la pantalla.
¿Ves un mensaje de "FUERA DE ALCANCE" en la pantalla?	Este mensaje aparece cuando esta señal de la PC (TARJETA DE VIDEO) está fuera del rango de frecuencia horizontal y vertical de la pantalla. Verifique el manual que viene con el producto para más detalles.
¿Ves un mensaje de "SIN SEÑAL" en la pantalla?	Este mensaje aparece cuando el cable de señal entre su PC y la pantalla no está correctamente conectado. Verifique el cable de señal e intente nuevamente.

LA IMAGEN DE VISUALIZACIÓN ES INCORRECTA*	
La posición de la visualización es incorrecta.	Presione el botón E para ajustar automáticamente su imagen de pantalla a la configuración ideal. Si el resultado no es satisfactorio, ajuste la imagen usando el icono de posición H y posición V en la visualización en pantalla.
En el fondo de la pantalla se ven barras y rayas verticales.	Presione el botón E para ajustar automáticamente su imagen de pantalla a la configuración ideal. Si los resultados no son satisfactorios, disminuya las barras o franjas verticales utilizando el icono CLOCK en la visualización en pantalla.
Cualquier ruido horizontal que aparezca en cualquier imagen o personaje no se representa claramente.	Presione el botón E para ajustar automáticamente su imagen de pantalla a la configuración ideal. Verifique la configuración del panel de control y ajuste de pantalla a la resolución recomendada o ajuste la imagen de la pantalla a la configuración ideal. Establezca la configuración de color superior a 24 bits (color verdadero).

*Ver imagen referencial de los botones abajo.



1	Botón Power
2	Botón Direccional (-)
3	Botón Direccional (+)
4	Botón Menú
5	Botón de Ajuste Automático

IMPORTANTE

Verifique Panel de control → Pantalla → Configuración y vea si se cambió la frecuencia o la resolución. En caso afirmativo, reajuste la tarjeta de video a la resolución recomendada. Si no se selecciona la resolución recomendada (resolución óptima), las letras pueden aparecer borrosas y la pantalla puede verse atenuada, truncada o sesgada. Asegúrese de seleccionar la resolución recomendada.

El método de configuración puede variar según la computadora y el sistema operativo (OS), y la resolución mencionada anteriormente puede no ser compatible con el rendimiento de la tarjeta de video. En este caso, pregunte al soporte online de la computadora o al fabricante de la tarjeta de video.

7. Protección del medio ambiente

Los productos eléctricos obsoletos no deben desecharse con la basura doméstica. Por favor, recicle en las instalaciones correspondientes. Consulte con su proveedor de MSP TECH para obtener consejos de reciclaje o visite la página <https://msptech.com.py/reciclaje/>



8. Otra información

Para más información consulte la Ficha de Datos del producto que se encuentra en nuestra página web, y el manual que viene con el producto. Consulte el instructivo de desensamble para acceder a la información sobre como extraer piezas para el reemplazo.